

# Einstufungsraster: Umgang mit Grenzverletzendem Verhalten\_KKJ

Praxisbeispiel „Bündner Standard 2.0“

BÜNDNER STANDARD 2.0

	Alltägliche Situationen	Leichte Grenzverletzungen		Schwere Grenzverletzungen	Massive Grenzverletzungen
	1	2		3	4
<b>Was</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Grosser Machtkampf</li> <li>Lautes Reden</li> <li>Streit wegen dem Durchsetzen der Regeln</li> <li>Alltägliche Auseinandersetzungen</li> <li>Konsequenzen durchsetzen</li> <li>Meinungsverschiedenheiten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Leichte verbale und nonverbale Drohungen</li> <li>Festhalten</li> <li>Kleiner Diebstahl (Ladendiebstahl)</li> <li>Sachbeschädigung</li> <li>THC -/ Alkohol- und Drogenmissbrauch / konsum</li> <li>Sexistische Sprüche</li> <li>Handgreiflichkeiten unter Klienten</li> <li>Mobbing (je nach Schweregrad)</li> <li>Rauchen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>KL/KL</li> <li>MA/KL</li> <li>KL/MA</li> <li>KL</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gewalt Übergriffe unter Klienten</li> <li>Sexuelle Belästigung</li> <li>Mobbing (je nach Schweregrad)</li> <li>Nicht angemessene pädagogische Intervention (gemäss Konzept)</li> <li>Sexuelle / physische und psychische Übertretungen</li> <li>Gewalt gegen Mitarbeitende</li> <li>Sexuelle Belästigung</li> <li>Übergriffe auf die eigene Integrität</li> <li>Massive verbale Drohungen</li> <li>Strafbare Handlungen mit Anzeige (Sachbeschädigung, Diebstahl)</li> <li>Abhängigkeit von substanzgebundenen Drogen</li> <li>Massives selbstverletzendes Verhalten (Bsp: ritzen; Suizidversuch)</li> <li>Pornografie und Gewalt auf Datenträger oder Papier</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vorfälle mit strafrechtlichen Konsequenzen (Bereich: Sexualität, Nötigung, Gewalt)</li> <li>Nicht angemessene pädagogische Intervention (gemäss Konzept)</li> <li>Sexuelle / physische und psychische Gewalt</li> <li>Gewalt gegen Mitarbeitende</li> <li>Abhängigkeit von substanzgebundenen Drogen und dealen</li> </ul>
<b>Massnahmen betriebsintern</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Schriftliches Festhalten nach Ermessen</li> <li>Besprechung im Team</li> <li>Zielvereinbarungen</li> <li>Förderplanung</li> <li>Intervention gemäss Institutionsstrukturen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Schriftliches Festhalten nach Ermessen</li> <li>Besprechung im Team</li> <li>Aufnahme in Zielvereinbarung</li> <li>Aufnahme in Förderplanung</li> <li>Intervention gemäss Institutionsstrukturen</li> <li>Meldung an Bereichsleitung (wenn vorhanden)</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Eintrag in die Personal- und / oder Klientenakte</li> <li>Strafrechtliche Abklärungen</li> <li>Schriftliches Festhalten</li> <li>System informieren</li> <li>Besprechung im Team</li> <li>Meldung Geschäfts- / Heimleitung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Eintrag in die Personal- und / oder Klientenakte</li> <li>Strafrechtliche Abklärungen</li> <li>Schriftliches Festhalten</li> <li>System informieren</li> <li>Besprechung im Team</li> <li>Miteinbezug einer externen Fachstelle wird geprüft</li> <li>Meldung Geschäftsleitung</li> <li>Meldung Delegierten der Trägerschaft</li> <li>Ausschluss / Freistellung aus Institution wird geprüft</li> </ul>
<b>Massnahmen Trägerschaft</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Keine</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Keine</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Ausfüllen Formular Grenzverletzungen</li> <li>Zentrale Erfassung und jährlicher Rechenschaftsbericht</li> <li>Weitere Massnahmen Institutionsspezifisch festlegen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ausfüllen Formular Grenzverletzungen</li> <li>Ausschluss Klient, Klientin prüfen</li> <li>Freistellung / Kündigung prüfen</li> <li>Eintrag in Personalakte</li> <li>Zentrale Erfassung und jährlicher Rechenschaftsbericht z.H. des Stiftungsrats</li> <li>Weitere Massnahmen Institutionsspezifisch festlegen.</li> </ul>
<b>Massnahmen Extern</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Information der Angehörigen und Behörden nach Ermessen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Information der Angehörigen und Behörden nach Ermessen</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Miteinbezug einer externen Fachstelle wird geprüft</li> <li>Information der Angehörigen und Behörden</li> </ul>	<p><b>Information* der Aufsichtsbehörde (rasche Information)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Vorfälle; Verdacht; Anschuldigungen mit allfälligen strafrechtlichen Konsequenzen (Bereich Sexualität und Gewalt)</li> <li>Vorfälle / Verdacht Ebene: Mitarbeitende – Klient (Übergriffe)</li> <li>Schwere Unfälle</li> <li>Todesfälle</li> <li>Medienrelevante Anschuldigungen / Ereignisse</li> <li>*Information erfolgt telefonisch an zuständige Person des Amtes, wenn nicht erreichbar, Nachricht bei Sekretariat dringender Rückruf / Stichwort - <b>Grenzverletzung</b></li> </ul> <p>bespr. Juni 2011 / AVS; SoA; KKJ</p>

- ➔ KL/KL = Ebene Klient zu Klient; MA/KL = Ebene Mitarbeitende zu Klient; KL/MA = Ebene Klient zu Mitarbeitende; KL = Klient (Erfassung weiterer Ebenen möglich)
- ➔ Hinweis: Alters- und Klientelspezifische Hintergründe müssen mit berücksichtigt werden
- ➔ Institutionsspezifische Begriffe müssen angepasst werden.
- ➔ Im Bereich „Was“ dürfen keine Grenzverletzungen entfernt werden, allfällige Ergänzungen sind möglich.